

熱海ニューフジヤホテル・熱海金城館・ホテル大野屋 ご宴会プラン ご検討・ご利用にあたってのご案内



この度は、当館をご検討・ご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様からよくいただくご質問をまとめましたので、ご参考にしていただければ幸いです。

よくあるご質問

【ご到着時の対応について】

- Q1** 熱海駅から送迎バスはありますか？
A1 熱海駅前から定時便をご用意しております。
・熱海金城館行き 熱海駅発 13:50～17:20まで(30分おき)
・熱海ニューフジヤホテル行き 熱海駅発 14:00～17:30まで(30分おき)
・ホテル大野屋行き 熱海駅発 13:50～17:20まで(30分おき)
人数が多い場合、バスに乗り切れない場合がございます。
その際は、タクシーまたは路線バスのご利用をお願いいたします。
- Q2** タクシーを利用した場合、時間と料金はどのくらいかかりますか？
A2 概ね、以下の通りです。
・熱海金城館 約8分 1,040円
・熱海ニューフジヤホテル 約5分 770円
・ホテル大野屋 約10分 1,220円
- Q3** 貸切観光バスで行きたいのですが、駐車場はありますか？
A3 別紙(または裏面)の各種料金表をご参照ください。
- Q4** チェックインは何時からできますか？
チェックイン前にお部屋に荷物だけを入れることはできますか？
A4 お部屋に入れるのは15時以降となります。
15時前の場合、お荷物はフロントにてお預かりいたします。
- Q5** ホテル内で喫煙はできますか？
A5 客室、宴会場、会議室を含め、全館禁煙となっております。
ただし、館内に喫煙コーナーがございますので、そちらをご利用ください。

【客室について】

- Q6** お部屋は何人部屋になりますか？
A6 お部屋タイプ、お部屋割りは、ご利用日の約1週間前に決定します。
それまで詳細はお答えできませんが、定員5名前後のお部屋が中心です。
ご宿泊人数に応じて必要なお部屋数をご用意いたします。
- Q7** お部屋にバス、トイレは付いていますか？
A7 ほとんどのお部屋にバス、トイレが付いています。
特に説明がない場合はバス・トイレ付のお部屋のご案内となります。
(添乗員、乗務員用客室はバスが付いていない場合がございます。)
- Q8** お部屋のお風呂は温泉ですか？
A8 熱海金城館の本館・南館はお部屋のお風呂は温泉となります。
熱海ニューフジヤホテル、ホテル大野屋、熱海金城館の五葉館はお部屋のお風呂は温泉ではございません。
- Q9** お部屋の冷蔵庫には飲み物が入っていますか？
また、自分で持ち込んだ飲み物を入れることはできますか？
A9 お部屋の冷蔵庫は空となっております。
お客様がお持ちになった飲み物等を入れてご利用いただけます。

【大浴場について】

- Q10** 大浴場の営業時間を教えてください。
A10 以下の通りです。
・熱海金城館 15:00～24:00 / 5:30～10:00
・熱海ニューフジヤホテル 15:00～24:00 / 5:00～10:00
・ホテル大野屋 14:30～24:00 / 5:00～10:30

【ご夕食・ご宴会・二次会について】

- Q11** 宴会スタート時間は、何時ですか？
A11 17:45、18:00、18:15・・・19:30と、15分きざみでご指定いただけます。
他団体と時間が重ならないよう調整をお願いする場合がございます。
- Q12** 宴会時間は何時までですか？3時間の宴会はできますか？
A12 ご宴会は2時間となります。2時間以上の場合は、二次会をご利用ください。
- Q13** 宴会場は和式宴会ですか？椅子・テーブル宴会ですか？
A13 和式宴会が基本ですが、椅子・テーブル宴会をご希望の場合は、事前にご相談ください。
- Q14** 宴会場の広さを教えてください。
A14 宴会場はご利用日の約1週間前に決定し、お知らせいたします。
上座の席数など具体的なご要望があれば事前にお知らせください。
- Q15** 飲み放題の内容を教えてください。
A15 飲み放題の内容は、ビール・日本酒・焼酎・ウイスキー・ワイン・ソフトドリンク・梅干し・レモンとなります。なお、銘柄のご指定は承っておりません。
- Q16** アレルギー対応はできますか？
A16 ご宴会メニューの一部変更は有料対応可能です。ただし、調理器具の分別などは行っていません。微量な混入の可能性があることをご承知ください。
朝食バイキングではアレルギー対応はいたしかねます。
- Q17** 二次会をできる場所はありますか？
A17 ございますが、事前のご予約が必要です。
居酒屋やラーメンコーナーのような施設はございませんのでご了承ください。
- Q18** お部屋に夜食(おにぎり等)を用意してもらうことはできますか？
A18 申し訳ございませんが、夜食のご用意はいたしかねます。

【夜間の外出・門限について】

- Q19** 夜間の外出はできますか？門限はありますか？
A19 夜間の外出は可能です。門限は特に設けておりませんが、お出かけの際にはフロント係に「帰りが遅くなる旨」をお伝えください。

【朝食について】

- Q20** 朝食の内容や、時間について教えてください。
A20 朝食はバイキング形式でご提供しております。時間は、以下の通りです。
・熱海金城館 7:00～9:00
・熱海ニューフジヤホテル 7:00～9:00
・ホテル大野屋 7:00～9:00 または7:20～9:00

【会議室の利用について】

- Q21** 会議室の名称と広さ、レイアウト案を教えてください。
A21 会議室は、ご利用人数やご希望のレイアウトに応じてご用意いたします。
ご利用人数が最終確定した段階で、会議室の名称・広さ・レイアウト案をお知らせいたします。
- Q22** パソコンやタブレット端末、スマートフォンを接続して音を出せますか？
A22 会議室の音響設備に接続するためのケーブル(ミニジャック・イヤホンジャック接続)をご用意しております。
- Q23** 会議室でWi-Fiは使えますか？
A23 全館のロビーと客室、会議室でWi-Fiをご利用いただけます。
ご利用にあたっての注意事項は公式サイトに記載がございますので、ご確認のうえご利用ください。
- Q24** 午前の会議と午後の会議の間に昼食を提供してもらうことは可能ですか？
A24 外部のお弁当業者による手配が可能です。
(ご予算は1,300円～1,500円程度)

【お支払い方法について】

- Q25** クレジットカード、QRコード決済はできますか？
A25 ご利用いただけます。詳細は伊東園ホテルズ公式サイトをご確認ください。
- Q26** 旅行業者のクーポンは利用できますか？
A26 JTB、近畿日本ツーリスト、日本旅行など大手旅行会社のクーポンや全旅クーポンがご利用いただけます。詳しくは、営業担当者にお問合せください。
- Q27** 個人会計はできますか？
A27 基本宿泊料金の個人会計は対応しておりませんが、お部屋付け(例：マッサージ、売店利用など)のお会計はお部屋ごとに承ります。

【ご出発時の対応について】

- Q28** チェックアウト時間は何時ですか？
A28 チェックアウト時間は11:00までとなります。ただし、夏休み期間などの繁忙期には10:00までとなる場合がございますのでご注意ください。
- Q29** ホテル発・熱海駅行きの送迎バスはありますか？
A29 熱海駅行きの定時便がございます。
・熱海金城館発 熱海駅行き 9:00～11:30まで(30分おき)
・熱海ニューフジヤホテル発 熱海駅行き 9:00～11:30まで(30分おき)
・ホテル大野屋発 熱海駅行き 8:50～11:20まで(30分おき)
人数が多い場合、バスに乗り切れない場合がございます。
その際は、タクシーまたは路線バスのご利用をお願いいたします。

ホテルからのご案内とお願い

当館では、団体のお客様の宴会ニーズやご要望に永らくお応えできるよう独自のサービス基準を設けております。至れり尽くせりの対応とは異なり、一部簡素化している部分もございます。
そのため、お客様にはご不便をおかけする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お部屋係について】

当館ではお部屋係は配置しておりません。
お客様のご要望につきましては、フロントまたは団体受入れ担当係が承ります。

【浴衣コーナーについて】

お部屋には、あらかじめ浴衣はご用意しておりません。
フロント近くに浴衣コーナーがございますので、お好みの柄やサイズをお選びいただき、お部屋にお持ちください。帯につきましては、ご人数分をお部屋にご用意しております。

【布団敷きについて】

団体様の場合は、お布団はご宴会中に係員が敷かせていただきます。
その際、係員がお部屋に入らせていただきますので、あらかじめご了承ください。
ただし、ご宴会開始時間が遅い場合や、ご人数が多い団体様の場合は事前にお布団を敷かせていただく場合がございます。何卒ご了承ください。